КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-фАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА общей и прикладной психологии

**КРАТКИЙ КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Организационная психология

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ:

3 кредита

Алматы, 2023

КРАТКИЙ КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ по дисциплине

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Тема 1. Организационная психология как научная дисциплина

*Цель: ознакомление студентов с основными аспектами организационной психологии, формирование у студентов психологического подхода, позволяющего осуществлять системный анализ организаций и анализ психологических особенностей людей, работающих в организациях разного типа.*

**Содержание**

Модели организационного поведения

Предмет и задачи организационной психологии. Место организационной психологии в системе психологической науки. Междисциплинарные связи, теоретическая и практическая значимость организационной психологии. Становление и современное состояние зарубежной и отечественной организационной психологии.

Механистический, бюрократический, структурно-функциональный подходы к организации. Перспективы развития организационной психологии. Прикладные области организационной психологии. Организационное консультирование

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте содержание морально-психологических и социально-организационных факторов в эффективном функционировании персонала организации.

**Рекомендуемая литература:**

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

Интернет-ресурсы:

1. www.psychology.ru -.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [[](javascript:badlink('84'))
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер **-** http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Тема 2. Понятие организации и организационного поведения

*Цель: Свободно ориентироваться в проблемах организационной психологии и иметь навыки психологического сопровождения в организациях*

**Содержание**

Поле организационного поведения: люди, организационные структуры, технологии и окружающая среда.

Понятие социальной организации. Законы и принципы организации. Виды организаций. Стадии развития организации. Организации как открытые системы. Внутренняя и внешняя среда организации. Уровни анализа организационной психологии: формальная структура организации, неформальная структура организации, организационное поведение.

Методологические проблемы психологических исследований организации. Современные тенденции в исследовании организаций. Основные методы исследования в организационной психологии (их возможности и ограничения): наблюдение; метод описания критических ситуаций; анализ документов; контент-анализ; опрос; анкетирование; интервьюирование; социометрия.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Опишите процесс планирования индивидуальной стратегии организации труда в организациях

**Рекомендуемая литература:**

1. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
2. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

# Тема 3. Понятие организационной и корпоративной культуры.

*Цель: Понимать глубинную сущность таких процессов как мотивация, лидерство, формирование и поддержание организационной культуры*

**Содержание**

Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида.

Понятие социальной организации. Законы и принципы организации. Виды организаций. Стадии развития организации. Организации как открытые системы. Внутренняя и внешняя среда организации. Уровни анализа организационной психологии: формальная структура организации, неформальная структура организации, организационное поведение.

Методологические проблемы психологических исследований организации. Современные тенденции в исследовании организаций. Основные методы исследования в организационной психологии (их возможности и ограничения): наблюдение; метод описания критических ситуаций; анализ документов; контент-анализ; опрос; анкетирование; интервьюирование; социометрия.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Сравните основные подходы взаимодейстсвия в макроокружение организации: основные компоненты и основные особенности

**Рекомендуемая литература:**

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.

2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.

3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.

4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.

# Тема 1. Организационная психология как научная дисциплина

*Цель: Понимание основных организационных подсистем в организации.*

**Содержание**

Организационные подсистемы: миссия организации (стратегические цели, методы достижения, философия и обязательства организации); техническая подсистема (техника, оборудование, вспомогательные средства, интересы других организаций); структурная подсистема (формализованные описания работы, правила и процедуры, властные и коммуникативные связи, штатное расписание, производственный поток организации).

Психологические аспекты оптимизации организационных структур. Особенности делегирования полномочий в формальной организации. Основные элементы структуры организации: разделение труда, организационные подразделения, управленческая субординация, объем контроля, централизация, формализация, сложность.

Типы структур организации и способы их оценки. Функции организации. Жизненный цикл организации. Проблема абсентеизма и текучести кадров в организации. Показатели эффективности организации.

**Рекомендуемая литература:**

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.

2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.

# Тема 4. Проблема лидерства и руководства в организации.

*Цель:*

Понимание лидерства и руководства в организации.

**Содержание**

Понятие социальной среды организации: руководитель, персонал, коммуникация. Классификация социальных групп и специфика групп в организации. Неформальные группы в организации и их роль в ее функционировании.

**Рекомендуемая литература:**

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.

2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.

# Тема 5. Стили руководства. Природа руководства и типология руководителей

**Содержание**

Коммуникативная среда организации, центры влияния и коммуникации. Информационные потоки. Типы коммуникационных сетей. Критерии эффективности коммуникативных сетей. Неформальное общение в организации и его роль в функционировании организации. Общение и стиль управления. Лидерство и руководство. Способы повышения эффективности общения в организациях.

**Рекомендуемая литература:**

1. Никитина, О.А., Слободяник, Т.М. О показателях оценки эффективности организационной структуры управления // Научный альманах. 2017. № 2-1 (28). С. 187-190.

2. Одегов, Ю.А., Котова, Л.А. Подходы к управлению человеческими ресурсами и их влияние на оценку эффективности работы с персоналом // Кадровик. 2019. № 2. С. 84-86

# Тема 6. Организационная политика и влияние

**Содержание**

Организационный климат. Показатели социально-психологического климата в организации. Преданность организации. Внутренний имидж организации и факторы его формирования. Понятия организационной и корпоративной культуры. Организационная культура и лидерство.

**Рекомендуемая литература:**

# Тема 7. Коммуникативное поведение в организации

*Цель:*

Понимание общей организационной культуры в организации.

**Содержание**

Организационная культура и лидерство. Типы организационных культур. Корпоративные традиции и мероприятия как составляющие внутриорганизационного сплочения.

**Рекомендуемая литература:**

1. Трилицкая, О.Ю. Факторы, влияющие на изменения организационных структур внутрифирменного управления / О.Ю. Трилицкая // Тенденции развития науки и образования. 2017. № 30-3. С. 46-52.

2. Янковская, В.В. Оценка Эффективности организационных структур управления // Управление в России: проблемы и перспективы. 2017. № 1. С. 32-36.

# Тема 8. Конфликты в организации. Коммуникативные барьеры.

*Цель: Понятие конфликтологии в организации. Профилактика и работа с сопротивлением*

**Содержание**

Процессы и стадии развития организации. Движущие силы изменений и развития организации. Объекты развития: индивид, группа, организационная система. Разработка программы развития организации. Стратегия по управлению переходной фазой в изменении. Работа с сопротивлением. Принципы управления процессом изменений и социально-психологические факторы обеспечения успешного внедрения изменений.

**Рекомендуемая литература:**

1. Одегов, Ю.А., Котова, Л.А. Подходы к управлению человеческими ресурсами и их влияние на оценку эффективности работы с персоналом // Кадровик. 2019. № 2. С. 84-86

# Тема 9. Формирование группового поведения в организации.

# Цель: Понимание общей структуры формирования группового поведения в организации.

**Содержание**

Типы структур организации и способы их оценки. Функции организации. Жизненный цикл организации. Проблема абсентеизма и текучести кадров в организации. Показатели эффективности организации.

**Рекомендуемая литература:**

1. Трилицкая, О.Ю. Факторы, влияющие на изменения организационных структур внутрифирменного управления / О.Ю. Трилицкая // Тенденции развития науки и образования. 2017. № 30-3. С. 46-52.

# Тема 10. Психологическая служба в организации как субъект управления. Вариативность структур психологической службы в организациях.

**Содержание**

Функциональные обязанности организационного консультанта. Ролевые позиции консультанта. Этические принципы работы организационного консультанта.

**Рекомендуемая литература:**

**1.** Янковская, В.В. Планирование на предприятии. Учебник. Москва. ИНФРА-М, 2019г. — 424с.

# Тема 11. Факторы, влияющие на эффективность работы группы

*Цель: Определение факторов, влияющие на эффективность работы группы в организациях. Психологическое сопровождение сотрущдников организации,*

**Содержание**

Понятие организационного консультирования. Школы и направления организационного консультирования. Внешний и внутренний консалтинг. Система «консультант-клиент». Двойственная природа контракта при организационном консультировании.

Диагностика организации, методы диагностики и ее стадии

**Рекомендуемая литература:**

1. Пэйн Р.Л. Эмоции и работа: теории, исследования и методы применения. / Р.Л. Пэйн, К.Л. Купер. - Харьков: Гуманитарный центр, 2008.-541 с.

2. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность. / X. Хекхаузен. — 2-е изд. — СПб.: Питер; М.: Смысл, 2003. — 860 с.: ил.

# Тема 12. Групповая сплоченность

**Содержание**

Диагностика организации: методы и стадии. Основные алгоритмы организационного консультирования. Разбор конкретных ситуаций (кейсов), тематическая дискуссия

**Рекомендуемая литература:**

**1.** Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практическое пособие / Т.Ю. Базаров. — М.: КНОРУС, 2014. — 302 с.

# Тема 13. Синдром эмоционального выгорания.

*Цель: Профилактика СЭВ и СПВ.*

**Содержание**

Оценка мероприятий по организационному развитию. «Болезни» роста организации.

**Рекомендуемая литература:**

1. Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практическое пособие / Т.Ю. Базаров. — М.: КНОРУС, 2014. — 302 с.

# Тема 14. Системы экономического и социального стимулирования. Вознаграждение

**Содержание**

Понятия организационного изменения и развития. Плановые и спонтанные организационные изменения.

**Рекомендуемая литература:**

1. Управленческое консультирование. В 2-х томах / под ред. М.Кубра,. - М.: Интерэксперт, 1992. - Т. 1. 319 с., Т.2. 350 с.

# Тема 15. Проблема профессиональной компетентности в организационной психологии

**Содержание**

Система трудовой мотивации персонала.

Система принятия управленческих решений.

**Рекомендуемая литература:**

# 1. Управленческое консультирование. В 2-х томах / под ред. М.Кубра,. - М.: Интерэксперт, 1992. - Т. 1. 319 с., Т.2. 350 с.